



**A Ringier Axel Springer Media AG
magyarországi cégcsoportjába tartozó gazdasági társaságok
általános értékesítési szabályzata**

**a saját kiadásukban megjelenő kiadványok, napilapok és más időszakos, illetve egyedi
kiadványok, továbbá termékek előfizetői, illetve megrendelői részére nyújtott
szolgáltatási feltételekről**

Tartalomjegyzék

1	Bevezető	3
1.1	Általános rendelkezések.....	3
1.2	Fogalom-meghatározások.....	4
2	A Szolgáltatóval létrejött jogviszonyok (előfizetői és megrendelői jogviszony)	5
2.1	A Szolgáltatás tartalma.....	6
2.2	A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése.....	7
2.3	A Szolgáltató és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejötte, módosítása, megszűnése.....	10
2.4	Az előfizetett, illetve megrendelt Kiadványok és Termékek kézbesítése.....	11
3	Díjfizetés	11
3.1	Az Előfizetési, illetve Megrendelési Díjak elfogadása, beszédése	11
3.2	Az Előfizetések (részben automatikus) meghosszabbítása - kérjük figyelmesen olvassa el! .	12
3.3	Az előfizetési akciók	13
4	Egyéb rendelkezések	13
4.1	Reklamáció, panasz kezelése	13
4.2	Az Előfizetők és Megrendelők adatbázisának karbantartása, védelme	15
4.3	Személyes adatok kezelése	15
5	Záró rendelkezések	16

1 Bevezető

Jelen általános értékesítési szabályzat (továbbiakban: az „**Értékesítési Szabályzat**”) az itt felsorolt, a Ringier Axel Springer Media AG magyarországi cégcsoportjába tartozó társaságok (a továbbiakban a társaságok együttesen: a „**Kiadó**” vagy a „**Szolgáltató**”) saját kiadásában megjelenő kiadványok, napilapok és más időszaki, illetve egyedi kiadványok, termékek előfizetése, értékesítése módját és terjesztését határozza meg.

1.1 Általános rendelkezések

A Ringier Axel Springer Media AG magyarországi cégcsoportjának tagjai:

- Ringier Axel Springer Magyarország Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-061743),
- Blikk Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-187043),
- Ringier Axel Springer Hírszolgálat Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-198087),
- RAS-NYOMDA Nyomdaipari Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 63., cégjegyzékszám: Cg. 03-09-113878).

A **VINTON Kiadó Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Szüret u. 15.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-198450) a jelen Értékesítési Szabályzat és az Előfizetőkkel, Megrendelőkkel létrejövő jogviszony(ok) szempontjából a Ringier Axel Springer Media AG magyarországi cégcsoportjának tagjaival esik egy tekintet alá.

A Ringier Axel Springer Media AG a magyarországi cégcsoportjába tartozó társaságok magatartásáért, továbbá az egyes, a cégcsoportba tartozó társaságok egymás magatartásáért nem felelnek, nem állnak helyt, egyetemlegesség nem áll fenn, az egyes társaságok által nyújtott szolgáltatások osztott szolgáltatásnak minősülnek.

A Kiadó a jelen Értékesítési Szabályzatot mindenki számára elérhetően közzéteszi a www.lapot.hu/aszf honlapon (továbbiakban: a „**Weboldal**”).

A Kiadó/Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Kiadó/Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Előfizetők/Megrendelők figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva az Előfizetőket/Megrendelőket. Az Előfizető/Megrendelő a Kiadó/Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételével, az Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével a jelen Értékesítési Szabályzatban foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.

Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban rögzített Előfizetési Szolgáltatását a *Lefedettsé*g által meghatározott területeken nyújtja.

Az Értékesítési Szabályzat módosítását a Kiadó a változás hatálybalépését megelőző 30 nappal nyilvánosságra hozza és a változásról szóló értesítést a fenti helyeken megfelelően közzéteszi.

Jelen Értékesítési Szabályzat a lent rögzített időponttól határozatlan ideig van hatályban.

1.2 Fogalom-meghatározások

Előfizető

Az a természetes személy, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi személy szervezet, aki a Kiadó nyomtatott sajtótermékeit, kiadványát/-ait (továbbiakban együtt: a „**Kiadvány(ok)**”) megrendelte és akivel az Előfizetői jogviszony létrejött.

Megrendelő

Az a természetes személy, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi személy szervezet, aki a Kiadó által értékesített, a Kiadó Kiadványa(i)n túli további egyedi kiadványa(i)t, terméké(i)t (továbbiakban együtt: a „**Termék(ek)**”) megrendelte és akivel a szolgáltatási jogviszony létrejött.

Kiadó vagy Szolgáltató

A Ringier Axel Springer Media AG magyarországi cégcsoportjának 1.1. pontban felsorolt valamely tagja, aki az Előfizetővel, illetve Megrendelővel létrejövő előfizetői, illetve szolgáltatási (megrendelési) jogviszony keretében a Kiadvány(ok)at, illetve Termékeket ellenérték fejében – közreműködő igénybevételével – az előfizetői, illetve megrendelői Kézbesítési Címre szállítja (kézbesítés), és azok tulajdonjogát az Előfizetőre, Megrendelőre, illetve az általuk meghatározott más személyre (címezett) átruházza.

Előfizetés

Az előfizetői jogviszonyt létrehozó, az Előfizető által a Kiadó valamely Kiadványára vonatkozóan leadott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minimális adatokat tartalmazó, határozatlan idejű szerződéses jogviszony, amelynek tárgya a Kiadványoknak az Előfizető vagy az Előfizető által meghatározott más személy (címezett) részére az Előfizetői közreműködő által történő kézbesítése, a Kiadványok tulajdonjogának az Előfizetőre, illetve az Előfizető által meghatározott más személy (címezett) részére történő átruházása.

Előfizetői közreműködő

Az országos napilapok vonatkozásában a **MédiaLOG-DMHM Zrt.** (székhelye: 1225 Budapest, Campona utca 1. DC10. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045507, adószáma: 13792710-2-43, a továbbiakban: MédiaLOG).

Minden egyéb Kiadvány vonatkozásában a **Magyar Posta Zrt.**-vel (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, a továbbiakban: Magyar Posta).

Előfizetési Díj

A nyilvánosan közzétett, mindenkor érvényes díj, melyet az Előfizető a Szolgáltató részére az előfizetési időszakban előzetesen megfizet az előfizetői szolgáltatás igénybevételéért, a Kiadvány(ok) Kézbesítési

Címre történő szállításának (kézbesítés) és tulajdonjogának Előfizetőre történő átruházása ellenértékeként. Az Előfizetési Díj az egyes Lefedettségi területen eltérő lehet. Az Előfizetési Díj összegének meghatározása jogát a Kiadó fenntartja.

Megrendelés

A Megrendelő által a Kiadó valamely Termékére (nem Kiadványra) vonatkozóan leadott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minimális adatokat tartalmazó szerződéses jogviszony, amelynek tárgya a megrendelt Termék(ek)nek a Megrendelő vagy a Megrendelő által meghatározott más személy (címezett) részére történő kézbesítése, a Termék(ek) tulajdonjogának a Megrendelőre, illetve a Megrendelő által meghatározott más személy (címezett) részére történő átruházása.

Megrendelési Díj

A nyilvánosan közzétett, adott Termék(ek) díja, ára, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató részére előzetesen megfizet a Termék(ek) Kézbesítési Címre történő szállításának (kézbesítés) és tulajdonjogának Megrendelőre történő átruházása ellenértékeként.

Kézbesítési Cím

Az a név és címadat, ahová az Előfizetés, illetve Megrendelés teljesítéseként a Kiadvány(oka)t, illetve Termék(ek)et a Szolgáltató közvetlenül vagy közreműködője, Előfizetői közreműködője és terjesztő hálózat útján kézbesíteni, leszállítani köteles. Egy Előfizető, illetve Megrendelő előfizetheti, illetve megrendelheti a Kiadvány(oka)t, illetve Termék(ek)et több Kézbesítési Címre is. A MédiaLOG és a Magyar Posta a Kézbesítési Címek vonatkozásában eltérő rendelkezéseket is megállapíthat. A Kiadó Kiadvány(ok) postafiókra történő kézbesítését nem teljesíti.

Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztő hálózat

A Kiadó a saját kiadásában megjelenő Kiadványok terjesztését, előfizetői kiszállítását, valamint az a Termékek Kézbesítési Címre történő kiszállítását, az Előfizetés, illetve Megrendelés felvételét, teljesítését, számlázást, Előfizetési és Megrendelési Díj beszedését, az ezzel kapcsolatos adatok kezelését, reklamáció-kezelést és kapcsolattartást a Közreműködők, az Előfizetői közreműködők és a terjesztő hálózat igénybevételel végzi, illetve végezheti.

Lefedettség

Országos napilapok esetében Lefedettség alatt azon települések körét értjük, amelyeken a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás elérhető és amelyeket a MédiaLOG-DMHM Zrt. a www.mlog.hu webcímen tesz közzé.

Minden egyéb Kiadvány és Termék esetében Lefedettség alatt azon települések körét értjük, amelyeken a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás elérhető és amelyeket a Magyar Posta Zrt., valamint az egyéb Közreműködők tehetnek közzé.

2 A Szolgáltatóval létrejött jogviszonyok (előfizetői és megrendelői jogviszony)

A Weboldalon elérhető Előfizetések és Megrendelések Weboldalon keresztül történő igénybevétele előzetes regisztráció után, illetve bizonyos Weboldal esetén előzetes regisztráció nélkül lehetséges. A sikeres regisztrációról értesítő e-mail üzenet kerül kiküldésre a regisztráció során megadott e-mail címre. Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban rögzített Előfizetési Szolgáltatását a Kiadvány(ok)

vonatkozásában a Lefedettség által meghatározott területeken nyújtja azzal, hogy országos napilap Előfizetés esetén a Kiadó jogosult 5 (öt) munkanapon belül az Előfizetéstől elállni, amennyiben az Előfizetői Közreműködő az adott Kézbesítési Címre a kézbesítést nem vállalja. A már befizetett Előfizetési Díjat a Megrendelő által megadott számlaszámra, vagy lakcímre a Kiadó 10 (tíz) munkanapon belül visszautalja vagy visszajuttatja.

A Weboldalon feltüntetett információk a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján ajánlatnak minősülnek. Az Előfizető, illetve a Megrendelő a Weboldalon keresztül történő Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével tudomásul veszi és elfogadja jelen Értékesítési Szabályzatot és az abban hivatkozott további dokumentumok rendelkezéseit, így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztatót. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: www.lapot.hu/adatkezelesi_tajekoztato. Az Előfizető, illetve a Megrendelő az Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót előzetesen megismerte, az abban foglaltakat megértette, elfogadta és magára nézve kötelezőnek tekinti.

2.1 A Szolgáltatás tartalma

A Kiadó az Előfizetés, illetve Megrendelés alapján az Előfizetési Díjak, illetve a Megrendelési Díjak előre történő megfizetése ellenében a Kiadványokat előfizetéses terjesztésben, míg a Termékeket Megrendelés esetén a Kézbesítési Címre kiszállítja és azok tulajdonjogát posta- vagy egyéb gyűjtőládába történő, illetve személyes birtokbaadással az Előfizetőre, illetve Megrendelőre átruházza.

A Kiadó jelen Értékesítési Szabályzat szerinti tevékenysége az alábbiakra terjed(het) ki:

- új Előfizetések és Megrendelések ajánlására,
- új Előfizetések, illetve Megrendelések elfogadására,
- Előfizetési-, illetve Megrendelési Díjak beszedésére (vonatkozó számlák kiállítása),
- előfizetői-, illetve megrendelői adatok nyilvántartására,
- egyéb direktmarketing tevékenységre,
- Kiadvány(ok) és Termék(ek) kiszállítása, terjesztése,
- az előfizetői, illetve megrendelői bejelentések, észrevételek, panaszok kezelésére.

A fenti tevékenységeket és a Szolgáltatásokat a Kiadó saját maga és/vagy *Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztő hálózat* igénybevételeivel teljesít(het)i.

A Kiadó és az Előfizető, illetve Megrendelő közötti előfizetői, illetve megrendelői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó nyilvánosan, a Weboldalon közzétett ajánlatának Előfizető, illetve Megrendelő általi elfogadása, azaz az előfizetői, illetve megrendelési nyilatkozat szabályos leadása szükséges. **Az első Előfizetési Díj megfizetésétől az Előfizetés és az előfizetői jogviszony mindaddig folyamatosan fennáll, amíg a Kiadó az Előfizetéstől el nem áll, az Előfizető azt írásban, vagy az általa korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, vagy a megadott elérhetőségeken le nem mondja, vagy amíg az első ki nem egyenlített előfizetési számlája keletkezik.**

2.2 A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése

Az Előfizetés létrejötte

A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó nyilvánosan közzétett ajánlatának Előfizető általi elfogadása, azaz az Előfizetés adott Kiadványra történő leadása, rendelése szükséges. A Kiadó az Előfizető rendelését akkor teljesíti, ha az Előfizető az Előfizetési Díjat számla ellenében előre teljesítette, és az előfizetett Kiadványok vonatkozásában (folyamatosan) előre teljesíti. A számlát a Kiadó vagy közreműködője, Előfizetői közreműködője jogosult kiállítani. Az Előfizető a számlát és az annak teljesítését igazoló okiratot/bizonylatot az Előfizetés időtartama alatt köteles megőrizni, az előfizetői jogviszonyt ezzel igazolni.

Az Előfizetéshez szükséges adatok

Egyéni Előfizetés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), telefonszám, e-mail cím, fizetés módja, díjfizetés gyakorisága.

Közületi Előfizetés esetén: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, díjfizetés gyakorisága.

Az Előfizetés módjai

- e-mailen a Kiadó ügyfélszolgálatának e-mail címén (ugyfelszolgalat@ras.hu),
- telefonon a Kiadó ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 80 202 112),
- levélben a Kiadó postacímén (1122 Budapest, Városmajor u. 11.),
- Interneten keresztül a Kiadó honlapjain (www.lapot.hu).

Az Előfizetés módosítása

A Kiadó és Előfizető között létrejött előfizetői jogviszony módosítására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- Előfizető adataiban (név, cím stb.) történő változás esetén,
- Előfizetés adataiban (árváltozás, fizetési mód, periodika stb.) történő változás esetén.

Az Előfizető adatainak változása esetén:

- nevében, vagy címében történő változást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal meg kell küldje 15 munkanappal a változást megelőzően,
- ideiglenes vagy végleges címváltozás esetében az előfizetett/megrendelt Kiadvány(ok), utánküldési igényét írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, a változást megelőzően 15 munkanappal előbb kell jelezni.

A Kiadó az Előfizetés lemondását, a díjvisszatérítési kérelmet csak írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal fogadja el. A Kiadó az egyes Kiadványok Előfizetési Díjait jogosult egyoldalúan, a 30. naptól kezdődően a jövőre nézve módosítani.

Az Előfizetési Díjak megállapítása, változása esetén:

- az Előfizetési Díjakat a Kiadó állapítja meg,
- az Előfizetési Díjakat közzéteszi:
 - a www.lapot.hu weboldalon, illetve
 - a Kiadványok Előfizetésére vonatkozó akciós felhívásokon.

A Kiadó a Kiadványok Előfizetési Díjainak évközi változtatási jogát fenntartja.

Az Előfizetési Díjak változása esetén a Kiadó:

- az Előfizetők részére közvetlenül vagy Előfizetői közreműködői útján tájékoztatást ad,
- közzéteszi a www.lapot.hu weboldalon,
- Előfizetési Díj emelése esetén a már kiegyenlített díjakra a változást nem érvényesíti, a díjkülönbözetet nem szedi be az Előfizetőktől,
- Előfizetési Díj csökkenése esetén, amennyiben az Előfizető másként nem rendelkezik, Kiadó a következő időszak Előfizetési Díjába a különbözetet beszámítja. Az Előfizető írásos kérelmére a különbözetet a Kiadó az Előfizetőnek visszafizeti.

A periodika módosítása esetén:

Periodika módosítását az Előfizető írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal jelzi a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

A Kiadó mindenkor fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetett Kiadványok periodikáját megváltoztassa és/vagy a Kiadványokból összevont példányt adjon ki. Ezen változások az Előfizetés idejét, díját nem érintik.

A példányszám módosítás esetén:

Példányszám módosítása esetén a növekedést, vagy csökkenést az Előfizető írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal jelzi, a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

A kézbesítés körülményeivel kapcsolatban:

Olyan levélszekrény kialakítása a Kézbesítési Címen, amely alkalmas a megrendelt Kiadvány(ok) biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére oly módon, hogy ahhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá, az Előfizető kötelezettsége és felelősségi/érdekkörébe esik.

Biztonságos levélszekrény hiányában a terjesztett Kiadványok kézbesíthetlenségéből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A fenti felelősség kizárását az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

Az Előfizetések felvétele, meghosszabbítása

Az Előfizetés legrövidebb időtartama közvetlenül a Kiadótól való megrendelés esetén:

- napilap esetén 1 hónap (tárgyhónap 1. vagy 15. napjától tárgyhónap vagy tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig),
- időszaki Kiadványok, heti- és kétheti lapok esetén 3 hónap, ritkábban megjelenő Kiadványok esetén 6 hónap.

Új Előfizetés esetén az előfizetési időszak napilap esetében kezdődhet tört hónappal (tárgyhónap 15. napjától) és legalább egy plusz egész hónap hosszúnak kell lennie. Ebben az esetben a tört hónapra jutó Előfizetési Díj a Kiadvány árus árával egyezik meg. Időszaki Kiadvány esetében az előfizetési időszak naptári hó elejével kezdődik.

A Szolgáltató a számlát legkésőbb a tárgyidőszak előtti hónap 15-ig kiállítja, és eljuttatja az Előfizetőhöz.

Az előfizetői jogviszony megszűnése

A Kiadó és Előfizető között létrejött előfizetői jogviszony az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha az Előfizető az Előfizetését telefonon, írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal lemondja, 30 napos felmondási határidővel,
- ha az Előfizető a Kiadvány esedékes Előfizetési Díját határidőn belül nem egyenlíti ki,
- az Előfizető halálával, amennyiben az a Kiadó felé bejelentésre kerül, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével,
- a közületi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, illetve ha a jogutód közület a Kiadvány Előfizetésre nem tart igényt, és azt írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, 30 napos felmondási határidővel lemondja,
- az adott Kiadvány terjesztéséből történt kivonásával,
- az Előfizetői közreműködő szolgáltatása nyújtásával anélkül hogy fel, hogy ezen szolgáltatást a Kiadó más szolgáltató igénybevételeivel pótolná, vagy
- a Kiadó jogutód nélküli megszűnésével.

Az Előfizető a lemondást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal kell jelezze tárgyhót megelőző hó utolsó munkanapjáig és a fennmaradó befizetett összegről rendelkeznie szükséges.

A Kiadó csak teljes hónap Előfizetési Díjat utal vissza, kivétel a haláleset - ebben az esetben a hőközi díjat is visszafizeti. A fentieket az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

2.3 A Szolgáltató és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejötte, módosítása, megszűnése

A Megrendelés létrejötte

A Kiadó és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó publikus ajánlatának Megrendelő általi elfogadása, azaz a Megrendelés adott Termékre történő leadása, megrendelése szükséges. A Kiadó a Megrendelő Megrendelését akkor teljesíti, ha a Megrendelő a Megrendelési Díjat számla ellenében előre teljesítette. A számlát a Kiadó jogosult kiállítani a Kiadó mint jogosult, és a Megrendelő mint kötelezett nevére. A Megrendelő a számlát és az annak teljesítését igazoló okiratot/bizonylatot a megrendelői jogviszony fennállta, illetve a termék jótállási ideje alatt köteles megőrizni, a megrendelői jogviszonyt ezzel igazolni.

A Megrendeléshez szükséges adatok

Egyéni Megrendelés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), telefonszám, e-mail cím, fizetés módja.

Közületi megrendelés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, díjfizetés módja.

A Megrendelés módjai

- e-mailen a Kiadó ügyfélszolgálatának e-mail címén (ugyfelszolgalat@ras.hu),
- telefonon a Kiadó ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 80 202 112),
- levélben a Kiadó postacímén (1122 Budapest, Városmajor u. 11.),
- Interneten keresztül a Kiadó honlapján (www.lapot.hu).

A Megrendelés módosítása

A Kiadó és Megrendelő között létrejött megrendelői jogviszony módosítására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Megrendelő adataiban (név, cím stb.) történő változás esetén,
- a Megrendelés adataiban (pl. fizetési mód) történő változás esetén.

A Megrendelő adatainak változása esetén:

- nevében, vagy címében történő változást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal meg kell küldje 15 munkanappal a változást megelőzően,
- ideiglenes vagy végleges címváltozás esetében az előfizetett/megrendelt Termék(ek) utánküldési igényét írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, a változást megelőzően 15 munkanappal előbb kell jelezni.

A Szolgáltató a Megrendelés módosítását csak írásban vagy a Megrendelő által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal fogadja el.

A megrendelői jogviszony megszűnése

A Kiadó és Megrendelő közötti megrendelői jogviszony a Megrendelési Díj Megrendelő általi maradéktalanul megfizetésével, valamint a Megrendelés tárgyának a Megrendelő Kézbesítési Címére történő kézbesítésével szűnik meg.

2.4 Az előfizetett, illetve megrendelt Kiadványok és Termékek kézbesítése

A Kiadó a kifizetett Kiadványokat és Termékeket közvetlenül vagy közreműködői, Előfizetői közreműködői terjesztő hálózat(ok)on keresztül juttatja el az Előfizető, illetve Megrendelő által megadott Kézbesítési Címre.

A kézbesítés helye

Az Előfizető, illetve a Megrendelő Kézbesítési Címe, illetve az ott megjelölt helyen felszerelt olyan levélszekrény, amely alkalmas a megrendelt Kiadvány(ok), illetve Termék(ek) biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére oly módon, hogy ahhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

A kézbesítési határidők

A kézbesítési határidők a Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztési hálózat képességei függvényében változ(hat)nak.

A Termékek kézbesítési határidejét a Kiadó egyedileg határozza meg.

A Kiadó kizárja felelősségét a megrendeléskor közzétett kézbesítési határidő be nem tartásáért, amennyiben annak oka vis major. A felelősség kizárását az Előfizető, illetve a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja.

Bejelentések, észrevételek, információ kérés kezelése

Az Előfizetéssel, illetve a Megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt, kérést, bejelentést az Előfizető, illetve a Megrendelő teheti meg a Kiadó felé. Ennek lehetőségei: telefonon, valamint levélben vagy e-mailben.

3 Díjfizetés

3.1 Az Előfizetési, illetve Megrendelési Díjak elfogadása, beszedése

Az Előfizetési, illetve Megrendelési díjakat a Kiadó vagy közreműködője vagy Előfizetői közreműködője szedheti be, amely beszedés az alábbi módon történhet:

- készpénz-átutalási megbízással (csekk),
- pénzügyintézet által üzemeltetett internetes fizetési oldalon (tranzakciós oldalon) keresztül a tranzakciós oldal által elfogadott bankkártyák segítségével,
- bankszámláról történő átutalással.

Amennyiben Előfizető az Előfizetést le nem mondja, a Kiadó a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig a következő időszakra szóló Előfizetési Díjakat beszedi.

3.2 Az Előfizetések (részben automatikus) meghosszabbítása - kérjük figyelmesen olvassa el!

A Weboldalon keresztül történt Előfizetés esetén az Előfizetési Díjjal rendezett időszak lejárta előtt egy hónappal a Kiadó automatikusan hosszabbító csekket vagy átutalásos számlát küld a megadott számlázási címre, elektronikus számla esetén a megadott e-mail címre. Amennyiben a számlán feltüntetett határidőig az Előfizetési Díj kiegyenlítésre kerül, a Kiadó az Előfizető rendelését tovább teljesíti a hosszabbító számlán feltüntetett időtartamban és az előfizetett Kiadványok folyamatosan kézbesítésre kerülnek. Késedelmes befizetés esetén a lapszámok kézbesítése nem folytonos, a kézbesítés az Előfizetési díj Kiadóhoz történő beérkezése után, legkésőbb a következő hónap elsejétől folytatódik.

Bankkártyával történt Előfizetés esetén a rendelés lejárta előtt egy hónappal a Kiadó hosszabbító fizetési tranzakciós kérelmet küld a pénzügyintézet által üzemeltetett internetes fizetési oldal felé, amely megterheli az Előfizető bankkártyáját az Előfizetési Díj összegével. Sikeres tranzakció esetén a határozott idejű Előfizetés azonos időtartammal meghosszabbodik. A számla digitális úton (e-mailben) kerül kiküldésre az Előfizető által - a regisztráció során – megadott e-mail címre. Amennyiben a tranzakció sikertelen volt, úgy **az Előfizetési Díjjal rendezett időszak lejártakor az Előfizetés fizetési módja automatikusan banki átutalásos fizetési módra változik és az előfizetés meghosszabbítására a Kiadó digitális úton banki átutalásos számlát küld az Előfizető által - a regisztráció során – megadott e-mail címre.**

A fizetési tranzakciós kérelem pénzügyintézet felé történő benyújtása előtt a Kiadó elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt a lejáró rendeléseiről és azok automatikus meghosszabbításáról, illetve az automatikus meghosszabbítás lemondási lehetőségéről.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával az Előfizető hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a www.lapot.hu oldalon kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Előfizető tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kiadó által kezdeményezve történjenek.

Figyelem (!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kiadó, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Kiadó által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kiadó felel, Kiadó fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom

3.3 Az előfizetési akciók

A Kiadó saját hatáskörében eljárva dönti el az akciókat, amelyet nyilvánosan meghirdethet Kiadványaiban, szórólapokon, mutációs példányokban, egyéb médiumokon keresztül és/vagy az Interneten.

Az akciók Kiadványonként és Termékenként eltérőek lehetnek.

A Kiadó a Weboldalon meghirdetett kedvezményeket kizárólag a készlet erejéig és/vagy az akció időtartamára biztosítja.

Előfizetési díjkedvezmények

Díjkedvezménynek minősül a díjból adott kedvezmény.

Előfizetési díjkedvezményeket a Szolgáltató adhat, melynek mértéke eltérő. A díjkedvezmény esetei különösen: periodika- és fizetési mód kedvezmény, kiadványcsomag (kiadó több Kiadványának, Termékének egyidejű megrendelése esetén), ajánlati kedvezmény stb.

4 Egyéb rendelkezések

4.1 Reklamáció, panasz kezelése

A Kiadó az Előfizetőkkel, illetve Megrendelőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk, panaszok kezelésére, ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A reklamáló/panaszos a reklamáció/panasz kivizsgálása érdekében köteles megadni az Előfizetés, illetve Megrendelés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető, illetve Megrendelő neve, címe, a Kiadvány, illetve Termék megjelölése, előfizetési időszak, vagy előfizető kódja, számlaszám).

Amennyiben a kiszállított Kiadvány vagy Termék hibás vagy a kézbesítése nem történt meg, akkor a pótlási vagy díj visszatérítési igényének jelzésére telefonon vagy írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal az 1. sz. mellékletben feltüntetett helyeken kerülhet sor: napilapok esetében a tervezett kézbesítést követő 2 munkanapon, heti/kétheti kiadványok esetében 5 munkanapon, havi vagy ritkábban megjelenő kiadványok esetén 10 munkanapon belül.

Az Előfizetéssel, illetve Megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt, reklamációt, panaszt (kiadvány vagy Termék színvonala, kézbesítés színvonala, Kiadvány vagy Termék kézbesítésének elmaradása stb.) jelezni telefonon, írásban vagy az Előfizető által korábban megadott

e-mailcímről küldött e-mail útján lehet. Az Előfizető együttműködésével hozzájárul a Kiadványok és Termékek minőségi javításához, a szolgáltatás színvonalasabb ellátásához.

Amennyiben a Kiadó ügyfélszolgálatához panaszbejelentés vagy reklamáció érkezik, akkor a Kiadó a panaszt/reklamációt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és az alábbiak szerint jár el:

A szóbeli reklamációt, panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. A panasz/reklamáció kezelés módját előzetesen ismerteti, ahhoz az előzetes hozzájárulást beszerzi. Ha a panaszos/reklamáló a panasz/reklamáció kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kiadó a reklamációról/panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt reklamációt/panaszt a Kiadó egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról/reklamációról felvett adatok a Presstige előfizetői rendszerben kerülnek rögzítésre, amely alapján azonosítható a:

- panaszos/reklamáló neve, lakcíme,
- panasz/reklamáció előterjesztésének helye, ideje, módja,
- panasz/reklamáció részletes leírása,
- Kiadó nyilatkozata a panasszal/reklamációval kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz/reklamáció azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a panaszt/reklamációt rögzítő személy.

A Kiadó a panaszra/reklamációra vonatkozó adatokat három évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja.

A reklamációs ügyfélszolgálatok elérhetőségei

A Kiadónál történt Előfizetéssel, Megrendeléssel és befizetéssel kapcsolatos reklamációk esetén:

- Kiadónál telefonon a +36 80 202 112 előfizetői telefonszámon, hétfőtől csütörtökig 9.00 és 16.00 óra között, valamint pénteken 9.00 és 14.00 óra között;
- Kiadónak címzett levélben (Ringier Axel Springer Magyarország Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.), Blikk Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.), illetve VINTON Kiadó Kft. (székhely: 1118 Budapest, Szüret u. 15.).

A vizsgálat eredményéről igény szerint az Előfizető, illetve Megrendelő tájékoztatást kap. A Kiadó reklamációs ügyfélszolgálatához bejelentett valamennyi reklamáció legkésőbb 30 napon belül kivizsgálásra kerül azzal, hogy:

- a Kiadó a Kiadványokkal és Termékekkel kapcsolatban érkezett reklamáció felvételét követő 1 munkanapon belül megvizsgálja;
- a napilapok esetén 2 munkanapon belül gondoskodik a pótlásról;
- az időszaki Kiadványok és Termékek esetén 5 munkanapon belül gondoskodik a pótlásról.

Reklamációt/panaszt az Előfizető, illetve Megrendelő nem csak a Kiadónál, hanem a Kiadó által igénybe vett alábbi Előfizetői közreműködőnél is előterjeszheti:

- Napilapok esetében:
 - MédiaLOG-DMHM Zrt. (székhelye: 1225 Budapest, Campona utca 1. DC10. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045507, adószám: 13792710-2-43) vonatkozásában a +36-46/998-800 telefonszámon.
- Egyéb Kiadványok esetében:
 - Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) vonatkozásában a +36-1-767-8262 telefonszámon.

A reklamációra/panaszra és annak kezelésére egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok az irányadók.

Az Előfizető, illetve a Megrendelő panasza/reklamációja elintézésével kapcsolatos kifogása esetén jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József körút 6.) jogorvoslatért fordulni.

4.2 Az Előfizetők és Megrendelők adatbázisának karbantartása, védelme

Új Előfizetés és Megrendelés esetén

- a Kiadónál történő Előfizetéskor/Megrendeléskor az adatok a Szolgáltató terjesztési rendszerében rögzítésre kerülnek.

Az Előfizető nevében, vagy címében történő változás átvezetése

Az előfizető nevében vagy címében/címeiben (ideiglenes vagy végleges) bekövetkező változásokat a kiadó átvezeti, és gondoskodik az új adatok szerinti kézbesítésről, amennyiben ennek igényét írásban, az adatváltozást megelőzően 15 munkanappal bejelentették.

Bejelentés hiányában a Szolgáltató a Kiadványokat továbbra is a megadott Kézbesítési Címre kézbesíti. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Kiadó felelősséget nem vállal. A felelősség kizárását az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

4.3 Személyes adatok kezelése

A Kiadó az adatjogosultak által megadott személyes adatokat mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a www.ringieraxelspringer.hu weboldalon Adatvédelem menüpontja (www.ringieraxelspringer.hu/adatvedelem) alatt.

5 Záró rendelkezések

A jelen Értékesítési Szabályzat 2021. július 1. napjától (a jelen Értékesítési Szabályzat 3.2 pontja 2021. augusztus 1. napjától) visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.

A Kiadó fenntartja az Értékesítési Szabályzat egyoldalú módosításának jogát, amelyet az Előfizető, illetve a Megrendelő kifejezetten elfogad. Nem minősül a jelen Értékesítési Szabályzat módosításának az Értékesítési Szabályzatban esetlegesen előforduló elütések, helyesírási hibák kijavítása, vagy a Kiadóra vonatkozó cégadatok módosítása és más adminisztrációs vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, jogszabályi rendelkezések változásából adódó módosítás/módosulás.

A jelen Értékesítési Szabályzat és/vagy az abban hivatkozott dokumentumok módosítását a Kiadó a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal korábban – figyelem felhívás mellett - nyilvánosságra hozza a Weboldalon.

A fentiek szerint javított vagy módosított a jelen Értékesítési Szabályzatba foglalt általános szerződési feltételek közzétevése, továbbá azon módosított általános szerződési feltételek közzétevése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, az egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet.

A jelen Értékesítési Szabályzatra és az az alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezésekre a magyar jog az irányadó.

Kelt: Budapest, 2021. június 29.

1. sz. melléklet - A Kiadó elérhetőségei

Ügyfélszolgálat telefonszáma: (+36 -80) 202 112

Hívható munkanapokon,

hétfőtől csütörtökig 09.00 – 16.00

pénteken: 09.00 – 14.00

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

ugyfelszolgalat@ringieraxelspringer.hu

A Kiadó honlapja:

<http://www.ringieraxelspringer.hu/>

Előfizetésre vonatkozó Üzleti szabályzat elérhető a kiadó honlapján:

www.lapot.hu/aszf