



Bevezető

A **transzparencián, szakmai alapelveken és etikus magatartáson** alapuló működés érdekében a Ringier Axel Springer Media AG frissítette Magatartási Kódexét és egyúttal a teljes cégcsoport szintjén bevezeti a Speak Up szolgáltatást, amely független csatornaként szolgál az esetleges visszasságok, visszaélések, elfogadhatatlan emberi megnyilvánulások vagy szélsőséges esetben akár törvénysértések hivatalos bejelentésére, amelyek a működésünk során felmerülhetnek, s amelyek szembemennek a cégcsoport alapértékeivel. A Ringier Axel Springer Magyarországnál 2020 novemberében vezettük be a Speak Up szolgáltatást, amelyen keresztül ezek az esetek hivatalosan jelezhetők a cégcsoport kijelölt szakemberei számára, akár anonim módon is.

A Magatartási Kódex

A Magatartási Kódex a Ringier Axel Springer Media cégcsoport munkatársainak viselkedési normáira és mindennapi szakmai tevékenységére vonatkozó vállalati alapelvek és irányelvek összessége. A Magatartási Kódex egyesíti a vállalat közös értékeit, célja, hogy **segítséget nyújtson a vállalat hitelességét megőrző etikus döntések meghozatalában**. A Magatartási Kódex azért született meg, hogy **megerősítse és egyben elősegítse a közös, egyetemes magatartási normák betartását**. Ily módon a Ringier Axel Springer minden üzleti vállalkozásban és újságírói tevékenységben meg tud felelni a legmagasabb etikai normáknak a vállalat munkatársai, olvasóink és felhasználóink, partnereink és versenytársaink, illetve az állami hatóságok, intézmények és a társadalom felé.

A Magatartási Kódex megsértése

Bárki, aki megsérti a Magatartási Kódexet, inkorrekt módon viselkedik a vállalattal és annak alkalmazottaival szemben. A Magatartási Kódex megsértése ronthatja a vállalat hírnevét, és súlyos pénzügyi veszteségeket okozhat, **ezért arra ösztönözzük mindazokat, akik aggódnak a Magatartási Kódex tényleges vagy feltételezett megsértése miatt, hogy nyíltan reagáljanak ezekre a visszasságokra a Speak Up szolgáltatás segítségével**.

Mit kell tudni a Speak Up-ról és a rendszer működéséről?

A Speak Up egy olyan kommunikációs rendszer, amely lehetővé teszi a cégcsoport alkalmazottai és üzleti partnerei számára, hogy jelentsék a tényleges vagy vélt etikátlan vagy illegális cselekményeket. A rendszert a People Intouch nevű független holland vállalat fejlesztette ki, amely számos közismert cégnek – többek között a BMW-nek, a Roche-nak, a Skanska-nak, az IKEA-nak és a Randstad-nak – nyújt támogatást. A rendszer minden bejelentést bizalmasan kezel, a panaszok pedig akár anonim módon is elküldhetők (mind online, mind telefonon), kivéve, ha maga a bejelentő rögzíti személyes adatait. A rendszer magyarul is elérhető a nap 24 órájában, a hét minden napján, az év 365 napján.

Mit tehet, akiben aggályok merülnek fel a Magatartási Kódex megsértésével kapcsolatban?

Ha aggályairól hivatalosan is panaszt szeretne tenni, akkor használja a SpeakUp rendszert, melyet egy dedikált online felületen és telefonon egyaránt elérhet, segítségével pedig bizalmas úton továbbíthatja a visszaélés részleteit a cégcsoport kijelölt kapcsolattartóinak.

A bejelentés folyamata

1. A Speak Up rendszer használatához látogasson el a <https://www.speakupfeedback.eu/web/yum4a5/hu> weboldalra, vagy tárcsázza a 06 80 981 359-es telefonszámot.
2. Válasszon nyelvet!
3. A bejelentési folyamat megkezdéséhez adja meg a következő hozzáférési kódot: **15714**.



4. A rendszer minden bejelentéshez egy önálló ügyszámot generál. **Fontos, hogy ezt az ügyszámot feljegyezze, mert később ennek megadásával férhet hozzá a bejelentésére érkezett válaszhoz.**
5. Visszaélés bejelentése
 - a. **Online:** Kattintson az *Új üzenet rögzítése* ablakra. Írja le, pontosan milyen visszaélést tapasztalt. Bejelentéséhez dokumentumokat is csatolhat. Ha lejegyezte a bejelenteni kívánt esetet, kattintson az *Üzenet elküldése* gombra.
 - b. **Telefonon:** A sípszó elhangzása után hagyjon üzenetet, melyben fogalmazza meg pontosan és átfogóan az eset körülményeit. Ha végzett a hangüzenettel, fejezze be a hívást.

Hogyan kap visszajelzést a bejelentésére?

A bejelentést követően egy héten belül választ kap mind online, mind telefonos bejelentésére, melyet a Speak Up online és telefonos felületein érhet el. A válasz elolvasásához, illetve meghallgatásához meg kell adnia a bejelentés rögzítésekor kapott ügyszámot. Miután meghallgatta vagy elolvasta a bejelentésre kapott választ, azonnal küldhet rá válaszüzenetet. Erre a későbbiekben is lehetősége van.

Rosshiszemű bejelentések

A bejelentést rosszhiszeműnek kell tekinteni, ha a jelentést tevő tudatában van annak, hogy a bejelentés tartalma lényegében nem igaz, és a jelentést tevő az alábbi pontokban rögzített okok bármelyike miatt visszaél a bejelentési folyamattal:

1. személyes jellegű panaszok miatt,
2. személyes haszonszerzés érdekében,
3. vagy a Ringier Axel Springer, vagy annak bármely munkavállalójával szembeni szándékos károkozás miatt.

A Ringier Axel Springer Magyarország súlyos visszaélésnek tekinti a rosszhiszemű bejelentéseket.

A Ringier Axel Springer Magyarország arra ösztönzi mindazokat, akik aggódnak a magatartási kódex tényleges vagy feltételezett megsértése miatt, hogy nyíltan reagáljanak ezekre a visszaélésekre.